

## **Règles de la maison /conditions de location suite wellness et chill&out**

Les règles d'utilisation suivantes sont obligatoires et le voyageur suppose donc que le non-respect de celles-ci entraînera la résiliation de son séjour sans droit à un remboursement du montant payé, voire une facturation de frais supplémentaires. En cas de litiges seul le tribunal de Marche en Famenne est compétent

1/Concernant le bruit, il est strictement interdit de faire des fêtes ou célébrations. Nous entendons par là aussi les soirées bruyantes Pour la musique et le bruit : conformément à la réglementation municipale établie, aucune musique ou autre bruit dérangeant pour les voisins n'est autorisé en journée et en particulier après 22H. Sachez que nous appliquerons la tolérance 0 à ce sujet !Des appareils ont été placés dans les suites et à l'extérieur mesurant le bruit .Si cette règle n'est pas respectée nous mettrons fin au séjour sans remboursement , les baffles dans les plafond ne sont pas branchés

2/ Arrivée / départ. Il est interdit d'arriver après 22h sans demande préalable car cela dérange les voisins qui se reposent déjà. Il est interdit d'arriver avant l'heure convenue et de partir après l'heure convenue. Les horaires sont établis à l'avance et doivent être respectés. En cas de non-respect, nous entrerons dans le logement et nous facturerons des suppléments 500€/H.

3/Le nombre maximal de voyageurs spécifié lors de la réservation ne peut en aucun cas être dépassé.

4/Il est strictement interdit de fumer dans les logements.

5/Les animaux de compagnie sont autorisés selon nos conditions à lire attentivement avant de commencer le séjour. Il est interdit de laisser un chien aboyer. La tolérance 0 sera appliquée, il est interdit : de le laisser seul dans le logement, de le laisser monter dans le lit ou les canapés, de le laisser faire ses besoins dans l'enceinte de la propriété, parking compris, de le baigner dans les bassins ou le laver dans les douches .

6/La vaisselle doit être propre et rangée dans les étagère en fin de séjour .

7/Les meubles doivent rester en place, il est strictement interdit de les bouger cela occasionnerait des dégâts et du bruit facilement identifiable que nous sanctionnerons .

8/Parking se trouve devant le bâtiment n°8 , merci de laisser l'entrée du champ accessible aux tracteurs. Le plan du parking est disponible dans les informations à l'intérieur du logement. Merci de vous garer perpendiculairement au bâtiment afin de laisser place à tous les voyageurs, le parking est sous vidéosurveillance. Il est interdit de se garer chez les voisins .

9/SERVIETTES : nous examinons toujours les serviettes, les lits et les draps de lit après chaque visite. S'il y a des dommages extrêmes causés aux produits qui signifient qu'ils ne peuvent plus être utilisés, vous serez facturé des prix indiqués dans les conditions de la suite. Les dommages comprennent : le maquillage/les taches de faux bronzage, d'huile de massage Ou masque cheveux, d'autres décolorations ou l'usure du matériau.Le linge vous est loué et non vendu, merci de laisser ce dernier dans le logement à votre départ.

-IL EST EN DE MÊME POUR LES FAUTEUILS EN TISSUS. SI DES TÂCHES SONT CONSTATÉES, LES FAUTEUILS VOUS SERONT FACTURÉS 300€ l'unité

10/PISCINE : L'utilisation de la piscine doit se faire sans crème solaire, car elle peut sérieusement endommager l'équilibre chimique de l'eau et donc endommager votre peau, vos cheveux ou même affecter les couleurs de vos maillots de bain. Pour votre sécurité, nous vous demandons de garder un œil sur les enfants qui ne savent pas nager, de ne pas plonger dans la tête en premier, ou de faire des sauts potentiellement dangereux, et de ne pas courir sur les bords de la piscine car un glissement peut causer une chute qui peut ruiner votre séjour. Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accident.

11/L'eau des bassins est impropre à la consommation il est strictement interdit de l'avaler merci de bien surveiller les enfants .Nous déclinons toutes responsabilités en cas de problème lié à l'eau des bassins .Il est interdit d'uriner dans les bassins

12/ l'espace wellness ne peut pas être utilisé par les enfants . Ces appareils doivent être manipulés selon le mode d'emploi et ce avec très grand soin un problème irréversible sur l'un d'eux entraînera une facture conséquente de réparation ou de remplacement.

13/L'espace wellness est interdit aux femmes enceintes, aux enfants en bas âge , aux bébés , aux personnes cardiaques , aux personnes porteuses d'une maladie contagieuse ou d'un staphylocoque.

14/Il est interdit d'avoir des relations sexuelles dans les bassins cela peut sérieusement endommager l'équilibre chimique de l'eau et la souillerait . De plus entraverait les règles de savoir vivre merci de garder votre intimité pour vous sans en faire partager les voisins !

15/Il est interdit de laisser les lampes allumées si cela n'est pas nécessaire en cas d'abus une facture de supplément de consommation énergétique sera établie .

16/Il est obligatoire de fermer les robinets après utilisation . Une consommation excessive d'eau serait facturée .

17/ Il est obligatoire de fermer la bâche de la piscine et du jacuzzi après chaque utilisation .

18/Pour votre sécurité merci de ne pas utiliser le jacuzzi entre minuit et 8h30 pour laisser les produits désinfectants injectés automatiquement faire leur travail cela pourrait endommager votre peau et vos cheveux .

19/Il est interdit de changer la température du jacuzzi du hammam ou du sauna .

20/Il est interdit d'abîmer le plexiglas de la télécommande du jacuzzi , sa valeur est de 150€ ,

21/Il est interdit de toucher à la BOX du WIFI

22/Nous traitons les pannes le plus rapidement possible selon les possibilités ,vous ne pouvez en aucun cas demander le remboursement de votre séjour le cas échéant .

23/Dans le sauna au feu de bois ,seul du bois de chauffage prévu à cet effet peut être brûlé il doit être commandé en avance pas pendant le séjour ou vous devez emporter le vôtre , une manne

entamée coûte 15€ .Il est interdit de brûler autre chose que du bois de chauffage dans le poêle à bois

24/Merci de ne pas cuisiner des aliments à très forte odeur qui laisseraient après votre départ des odeurs persistantes pour les clients suivants .

25/En cas de perte des clefs la prestation du serrurier et les doubles des clefs vous seront facturés

26/En cas de dégâts ou de casse seul le propriétaire peut établir un prix , le tarif n'est pas laissé à l'appréciation des locataires

27/Des produits invités sont offerts ils ne sont pas renouvelables pendant le séjour il s'agit d'un « one shot »

28/Le massage en extra à pour but unique la relaxation il n'est en rien sexuel , cet extra doit être commandé à l'avance par mail aux heures de bureau et non pendant le séjour , il doit être payé en espèces le jour 1 , il n'est pas annulable et non remboursable . Veillez à ouvrir la porte à l'heure prévue à la masseuse pour profiter du temps imparti .

29/Tous dégâts doit être signalé à casapilot afin d'être débité de votre caution , nous examinons tout à votre départ la franchise est appréciée .

30/La caution est rendue après 7 jours ouvrables s' il n'y a pas de dégâts et si les règles ont été respectées

31/le jacuzzi de la suite chill&out est prévu pour 2 personnes maximum il en va de votre sécurité ,il est interdit de s'y baigner à plus de 2 personnes .

32/A votre arrivée si vous constatez le moindre manquement vous devez prévenir casapilot immédiatement , il ne sera pas possible de réclamer après le séjour

33/Les poubelles doivent être triées comme indiqué dans la suite .Nous débitons la caution si ce n'est pas le cas .Nous appliquerons la tolérance 0 à ce sujet .

34/Pour les séjours de plus de 3 nuits une intervention de contrôle des bassins sera prévue les infos se trouvent dans la suite

35/BBQ si vous utilisez le barbecue vous êtes tenus de le nettoyer avant le départ et l'utiliser en bon père de famille il est interdit de brûler autre chose que la nourriture comme des déchets

36/ Seuls les gobelets en plastique sont autorisés dans le wellness il en va de la sécurité de tous .

37/Vous êtes dans l'obligation de fournir un numéro de téléphone portable accessible pendant le séjour , vous devez rester joignable à tout moment , en cas d'urgence nous devons pouvoir vous contacter si ce n'est pas le cas nous nous réservons le droit d'entrer dans la suite sans votre consentement et mettre fin au séjour sans remboursement .

38/Vous avez choisi une suite avec séjour totalement autonome seul le logement est compris dans le prix , aucun service de renseignement n'est prévu , toutes les informations sont disponibles dans la suite , seul caspailot reste votre référent pendant le séjour c'est donc chez eux que vous devez adresser vos demandes .Il ne s'agit nullement d'une chambre d'hôte ou d'un hôtel mais bien d'un gîte.

39/Il est interdit d'uriner ou de déféquer ailleurs que dans les wc

40/Merci de ne pas changer la température des frigos afin d'éviter qu'il ne gèles cela entraînerait un dégivrage à faire lors de l'état des lieux facturé à 100€

41/ Il est interdit de placer des logements de camping dans le jardin et sur le parking

42/Il est interdit de recharger les véhicules électriques

43/Il est interdit de boucher les wc ,seul du papier wc est autorisé ( pas de serviettes pas de protection hygiénique ) ou canalisations des éviers si cela devait être le cas la facturation du débouchage vous incombera

44/Les transats sont pour 1 personne merci de ne pas se coucher à 2 , si un transat devait être abîmé il sera facturé 120€ pour les allongés et 30€ pour les assis

45/Il est interdit de débrancher la TV ou la dérégler

46/ Il n'est pas possible d'entrer en contact avec le propriétaire ni par téléphone ni par mail seul l'agence que vous avez choisie est votre référente pendant le séjour

47/En cas de panne, un technicien peut intervenir gratuitement. Vous pouvez le contacter uniquement via **WhatsApp** au numéro

+32 477 63 25 15 entre 9h00 et 18h00. Merci de préciser la nature de la panne dans votre message et d'y joindre des photos.

Toute intervention jugée non justifiée ou abusive pourra vous être facturée 50 € par heure.

Vous recevrez un message automatique via WhatsApp pour le check-in et le check-out.

par ce biais vous seront transmis :

-Un appel en cas de non-respect des règles de calme

-Lors des longs séjours un rdv pour le contrôle d'eau des bassins

48/ Il est interdit de faire venir des prestataires autres que ceux proposés par mail

Sachez que les règles ont été établies afin de répondre au plus grand nombre et d'assurer le bien être de tous .