

Huishoudelijke regels / huurvoorwaarden wellness en chill&outWij

gebruiken Google Translate, als een regel niet begrijpelijk lijkt, neem dan contact op met uw verhuuragentschap.

De volgende gebruiksregels zijn verplicht en de reiziger gaat er dus mee akkoord dat het niet naleven hiervan kan leiden tot beëindiging van zijn verblijf zonder recht op terugbetaling van het betaalde bedrag, en zelfs tot extra kosten. In geval van geschillen is alleen de rechtbank van Marche-en-Famenne bevoegd.

1/Wat betreft het lawaai is het strikt verboden om feesten of vieringen te houden. Dit omvat ook luidruchtige avonden. Voor wat betreft muziek en geluid: volgens de vastgestelde gemeentelijke regelgeving is er overdag en vooral na 22:00 geen muziek of ander geluid dat de burens stoort. We willen u erop wijzen dat we hier een zero-tolerance beleid voor hanteren! Apparaten zijn geplaatst in de suites en buiten om het geluid te meten. Als deze elementaire regel niet worden nageleefd, zullen we het verblijf zonder terugbetaling beëindigen. Ter informatie, de luidsprekers in de plafonds zijn niet aangesloten.

2/ Aankomst / vertrek. Het is verboden om na 22 uur aan te komen zonder voorafgaande aanvraag, omdat dit de burens die al rusten verstoort. Het is verboden om voor de afgesproken tijd aan te komen en na de afgesproken tijd te vertrekken. De tijden zijn van tevoren vastgesteld en moeten gerespecteerd worden. Bij niet-naleving zullen we het huis binnenkomen en extra kosten van 500€/uur in rekening brengen.

3/ Het maximum aantal reizigers dat tijdens de reservering is opgegeven, mag in geen geval worden overschreden.

4/ Roken in de accommodaties is strikt verboden.

5/ Huisdieren zijn toegestaan onder onze voorwaarden, die zorgvuldig moeten worden gelezen voordat het verblijf begint. Het is verboden om een hond te laten blaffen. Er wordt een zero tolerance beleid toegepast; het is verboden: hem alleen in de accommodatie achter te laten, hem op het bed of de banken te laten komen, hem zijn behoeften in het terrein van de accommodatie, inclusief de parkeerplaats, te laten doen, hem in de zwembaden te baden of in de douches te wassen.

6/ Het servies moet schoon zijn en aan het einde van het verblijf op de planken worden gezet.

7/ Meubels moeten op hun plaats blijven, het is strikt verboden ze te verplaatsen, omdat dit schade en gemakkelijk identificeerbaar lawaai zou veroorzaken dat wij zullen bestraffen.

8/De parkeerplaats bevindt zich voor gebouw nummer 8, bedankt om de ingang van het veld toegankelijk te houden voor tractoren. Het parkeerplan is beschikbaar in de informatie binnen de accommodatie. Dank u om dwars op het gebouw te parkeren zodat er ruimte is voor alle reizigers, de parkeerplaats is onder videobewaking. Het is verboden om bij de burens te parkeren.

9/ HANDDOEKEN: we controleren altijd de handdoeken, bedden en beddengoed na elk bezoek. Als er extreme schade is aan de producten waardoor ze niet meer kunnen worden gebruikt, worden de prijzen zoals vermeld in de voorwaarden van de suite in rekening gebracht. Schade omvat: make-up/valse tanvlekken, massageolie of haarmasker, andere verkleuringen of slijtage van het materiaal. Het linnengoed is huur en niet verkoop, bedankt om dit achter te laten in de accommodatie bij uw vertrek.-HET IS EVENZO VOOR DE STOELN VAN STOF. ALS ER VLEKKEN WORDEN VASTGESTELD, WORDEN DE STOELN U VOOR 300€ PER STUK IN REKENING GEBRACHT.

10/ZWEMBAD: Het gebruik van het zwembad moet zonder zonnebrandcrème plaatsvinden, omdat deze ernstig de chemische balans van het water kan beschadigen en daarmee uw huid, haar kan beschadigen of zelfs de kleuren van uw badkleding kan beïnvloeden. Voor uw veiligheid vragen wij u om een oogje in het zeil te houden op kinderen die niet kunnen zwemmen, niet recht in het water te duiken of potentieel gevaarlijke sprongen te maken, en niet te rennen langs de rand van het zwembad, want een uitglijer kan een val veroorzaken die uw verblijf kan verpesten. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid in geval van een ongeluk.

11/Het water in de baden is ongeschikt voor consumptie, het is strikt verboden dit door te slikken. Dank u om goed op de kinderen te letten. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor problemen gerelateerd aan het water van de baden. Het is verboden om in de baden te urineren.

12/ De wellnessruimte mag niet door kinderen worden gebruikt. Deze apparaten moeten met grote zorgvuldigheid worden behandeld, volgens de gebruiksaanwijzing, omdat een onherstelbaar probleem met een van hen kan leiden tot hoge reparatie- of vervangingskosten.

13/ Toegang tot de wellnessruimte is verboden voor zwangere vrouwen, peuters, baby's, mensen met hartproblemen, en mensen met een besmettelijke ziekte of stafylokokken.

14/ Het is verboden om seksuele relaties te hebben in de zwembaden, dit kan de chemische balans van het water ernstig beschadigen en vervuilen. Bovendien ondermijnt het de manieren van goed gedrag, dus houdt u alstublieft uw intimiteit voor uzelf zonder de burens erbij te betrekken!

15/ Het is verboden om de lampen aan te laten als dit niet nodig is; bij misbruik wordt er een extra rekening voor energieverbruik opgemaakt.

16/Het is verplicht om de kranen na gebruik te sluiten. Een overmatig waterverbruik zou in rekening worden gebracht.

17/Het is verplicht om het zeil van het zwembad en de jacuzzi na elk gebruik te sluiten.

18/Voor uw veiligheid danken wij u om de jacuzzi tussen middernacht en 8:30 uur niet te gebruiken, zodat de automatisch geïnjecteerde desinfecterende producten hun werk kunnen doen, dit kan uw huid en haar beschadigen.

19/Het is verboden om de temperatuur van de jacuzzi, het stoombad of de sauna te veranderen.

20/Het is verboden om het plexiglas van de afstandsbediening van de jacuzzi te beschadigen, de waarde is 150€.

21/Het is verboden om de WIFI BOX aan te raken.

22/We behandelen storingen zo snel mogelijk volgens de mogelijkheden, u kunt in geen geval om terugbetaling van uw verblijf vragen indien nodig.

23/In de houtgestookte sauna mag alleen hout dat daarvoor bestemd is worden verbrand, dit moet van tevoren worden besteld en niet tijdens het verblijf, of u moet uw eigen hout meenemen, een geopend pak kost 15€. Het is verboden iets anders dan brandhout in de houtkachel te verbranden.

24/ Dank u om geen sterk geurende voedingsmiddelen te koken die na uw vertrek blijvende geuren zouden achterlaten voor de volgende klanten.

25/ In geval van verlies van de sleutels worden de kosten voor de slotenmaker en de dubbele sleutels aan u doorberekend.

26/ In geval van schade of breuk kan alleen de eigenaar een prijs vaststellen; het tarief staat niet ter beoordeling van de huurders.

27/ De aangeboden producten zijn eenmalig; ze worden niet tijdens het verblijf vernieuwd en zijn een "one shot".

28/ De extra massage is uitsluitend bedoeld voor ontspanning en is absoluut niet seksueel. Deze extra dienst moet vooraf per e-mail worden besteld tijdens kantooruren en niet tijdens het verblijf. Betaling dient contant te geschieden op dag 1. Deze kan niet geannuleerd of terugbetaald worden. Zorg ervoor dat u op het afgesproken tijdstip de deur opent voor de masseuse om van de beschikbare tijd te genieten.

29/Alle schade moet aan casapilot worden gemeld om van uw borg te worden afgetrokken, we controleren alles bij uw vertrek, de franchise wordt gewaardeerd.

30/De borg wordt teruggegeven na 7 werkdagen als er geen schade is en als de regels zijn gerespecteerd.

31/De jacuzzi van de suite chill&out is bedoeld voor maximaal 2 personen voor uw veiligheid, het is verboden om met meer dan 2 personen te zwemmen.

32/ Bij uw aankomst als u het minste tekortkoming constateert, moet u casapilot onmiddellijk op de hoogte stellen, het zal niet mogelijk zijn om na het verblijf een klacht in te dienen.

33/ De vuilnis moet gesorteerd worden zoals aangegeven in de suite. We zullen de borg inhouden als dit niet het geval is. We hanteren een zero tolerance beleid op dit gebied.

34/ Voor verblijven van meer dan 3 nachten is er een controle-interventie van de zwembaden gepland, de informatie hiervoor vindt u in de suite.

35/ BBQ als u de barbecue gebruikt, moet u deze schoonmaken voor vertrek en deze goed gebruiken, het is verboden om iets anders dan voedsel, zoals afval, te verbranden.

36/ Alleen plastic bekertjes zijn toegestaan in het wellnessgedeelte, dit is voor de veiligheid van iedereen.

37/U bent verplicht een mobiel telefoonnummer op te geven dat gedurende uw verblijf bereikbaar is. U moet op elk moment bereikbaar blijven, zodat wij u in geval van een noodsituatie kunnen contacteren. Als dat niet mogelijk is, behouden wij ons het recht voor om de suite zonder uw toestemming binnen te gaan en het verblijf zonder terugbetaling te beëindigen.

38/U heeft gekozen voor een suite met volledig autonoom verblijf; alleen de accommodatie is inbegrepen in de prijs, er zijn geen informatieservices voorzien. Alle informatie is beschikbaar in de suite; alleen casapilot blijft uw contactpersoon tijdens het verblijf, dus daar moet u uw verzoeken richten. Het betreft geenszins een bed and breakfast of een hotel, maar een gîte.

39/Het is verboden om te urineren of te ontlasten buiten de wc.

40/Bedankt om de temperatuur van de koelkasten niet te veranderen om te voorkomen dat ze bevroren; dit zou een ontdooiing met zich meebrengen tijdens de inspectie, wat gefactureerd zal worden à 100€. 41/Het is verboden om kampeerwoningen in de tuin en op de parkeerplaats te plaatsen.

42/Het is verboden om elektrische voertuigen op te laden.

43/Het is verboden om de wc's te verstopen; alleen wc-papier is toegestaan (geen handdoeken, geen hygiëneproducten), en ook niet de afvoeren van de gootstenen; als dit het geval is, zijn de kosten voor het ontstoppen voor uw rekening.

44/De ligbedden zijn voor 1 persoon; dank u om niet met 2 personen te liggen; als een ligbed beschadigd raakt, wordt er 120€ in rekening gebracht voor de liggende en 30€ voor de zittende.

45/Het is verboden om de tv los te koppelen of het te verstoren.

46/Het is niet mogelijk om contact op te nemen met de eigenaar, noch per telefoon noch per e-mail; alleen het bureau dat u heeft gekozen is uw referentie tijdens uw verblijf.

47/ In geval van een storing kan een technicus gratis langskomen. U kunt hem alleen via WhatsApp bereiken op het nummer +32 477 63 25 15 tussen 9:00 en 18:00 uur. Gelieve de aard van de storing in uw bericht te vermelden en foto's bij te voegen. Elke ingreep die als ongegrond of misbruik wordt beschouwd, kan u €50 per uur kosten. U ontvangt een automatisch bericht via WhatsApp voor het inchecken en uitchecken.

Via deze weg ontvangt u:

- Een oproep bij het niet naleven van de rustregels

- Bij lange verblijven een afspraak voor de controle van het water van de zwembaden.

48/ Het is verboden om dienstverleners aan te vragen die niet per e-mail zijn voorgesteld.

Weet dat de regels zijn opgesteld om aan de grootste groep te voldoen en het welzijn van iedereen te waarborgen.