

Hausregeln / Mietbedingungen für Wellness- und Chill-out-SuitenWir

verwenden Google Übersetzer;

wenn eine der Regeln unverständlich erscheint, wenden Sie sich bitte an Ihre Mietagentur.

Die folgenden Nutzungsregeln sind verbindlich, und der Reisende erkennt an, dass die Nichteinhaltung dieser Regeln zur Beendigung seines Aufenthalts ohne Anspruch auf Rückerstattung des gezahlten Betrags führen kann, möglicherweise auch zur Berechnung zusätzlicher Kosten. Im Falle von Streitigkeiten ist nur das Gericht in Marche-en-Famenne zuständig.

1/Bezüglich des Lärms ist es strengstens verboten, Feste oder Feiern abzuhalten. Dazu zählen auch laute Abende. Was Musik und Lärm betrifft: Gemäß der festgelegten kommunalen Regelung ist tagsüber und insbesondere nach 22 Uhr keine Musik oder andere störende Geräusche für die Nachbarn erlaubt. Bitte wissen Sie, dass wir in dieser Angelegenheit eine Null-Toleranz-Politik anwenden werden! Es wurden Geräte in den Suiten und im Freien installiert, die den Lärm messen. Wenn diese grundlegende Regel nicht beachtet wird, werden wir den Aufenthalt ohne Rückerstattung beenden. Zur Information: Die Lautsprecher in den Decken sind nicht angeschlossen.

2/Ankunft/Abreise. Es ist verboten, nach 22 Uhr ohne vorherige Anfrage anzukommen, da dies die Nachbarn stört, die sich bereits ausruhen. Es ist verboten, vor der vereinbarten Zeit anzureisen und nach der vereinbarten Zeit abzureisen. Die Zeiten werden im Voraus festgelegt und müssen respektiert werden. Bei Nichteinhaltung betreten wir die Unterkunft und berechnen 500€/Stunde zusätzlich.

3/Die maximal angegebene Anzahl an Reisenden bei der Buchung darf in keinem Fall überschritten werden.

4/Es ist strengstens verboten, in den Unterkünften zu rauchen.

5/Haustiere sind gemäß unseren Bedingungen erlaubt, die vor dem Aufenthalt sorgfältig gelesen werden sollten. Es ist verboten, einen Hund bellen zu lassen. Es wird eine Nulltoleranzpolitik angewendet, es ist verboten: ihn allein in der Unterkunft zu lassen, ihn auf das Bett oder die Sofas zu lassen, ihn im Bereich des Grundstücks, einschließlich Parkplatz, sein Geschäft verrichten zu lassen, ihn in den Becken zu baden oder ihn in den Duschen zu waschen.

6/Das Geschirr muss sauber und am Ende des Aufenthalts im Regal verstaut sein.

7/Die Möbel müssen an ihrem Platz bleiben, es ist strengstens verboten, sie zu bewegen, da dies Schäden und leicht identifizierbare Geräusche verursachen würde, die wir bestrafen werden.

8/Der Parkplatz befindet sich vor dem Gebäude Nr. 8, bitte lassen Sie den Zugang zum Feld für Traktoren frei. Der Parkplatzplan ist in den Informationen innerhalb der Unterkunft verfügbar. Bitte parken Sie senkrecht zum Gebäude, um Platz für alle Reisenden zu schaffen, der Parkplatz wird videoüberwacht. Es ist verboten, bei den Nachbarn zu parken.

9/HANDTÜCHER: Wir überprüfen immer die Handtücher, die Betten und die Bettwäsche nach jedem Besuch. Bei extremen Schäden an den Produkten, die bedeuten, dass sie nicht mehr verwendet werden können, werden Ihnen die im Suitevertrag angegebenen Preise in Rechnung gestellt. Schäden umfassen: Make-up/Flecken von Sonnenbädern, Massageöl oder Haarmasken,

andere Verfärbungen oder Materialverschleiß. Die Wäsche wird Ihnen geliehen und nicht verkauft, bitte lassen Sie letztere bei Ihrer Abreise in der Unterkunft.

-ES GILT DAS GLEICHE FÜR DIE STOFFE SOFAS. WENN FLECKEN BEOBACHTET WERDEN, WERDEN DIE SOFAS MIT 300 € PRO EINHEIT BERECHNET

10/POOL: Die Nutzung des Pools sollte ohne Sonnencreme erfolgen, da diese das chemische Gleichgewicht des Wassers ernsthaft schädigen und somit Ihrer Haut, Ihren Haaren oder sogar den Farben Ihrer Badeanzüge schaden kann. Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, ein Auge auf Kinder zu haben, die nicht schwimmen können, nicht kopfüber ins Wasser zu tauchen oder potenziell gefährliche Sprünge zu machen, und nicht am Poolrand zu laufen, da ein Ausrutscher zu einem Sturz führen kann, der Ihren Aufenthalt ruinieren kann. Wir lehnen jede Verantwortung im Falle eines Unfalls ab.

11/Das Wasser der Becken ist nicht zum Verzehr geeignet, es ist strengstens verboten, es zu schlucken, bitte beaufsichtigen Sie die Kinder gut. Wir lehnen jede Verantwortung im Falle von Problemen im Zusammenhang mit dem Wasser der Becken ab. Es ist verboten, in die Becken zu urinieren.

12/Der Wellnessbereich darf nicht von Kindern genutzt werden. Diese Geräte müssen gemäß der Bedienungsanleitung und mit größter Sorgfalt verwendet werden; ein irreversibles Problem mit einem dieser Geräte wird eine hohe Reparatur- oder Ersatzrechnung nach sich ziehen.

13/Der Wellnessbereich ist für schwangere Frauen, Kleinkinder, Babys, herzkrankte Personen, sowie Personen mit ansteckenden Krankheiten oder Staphylokokken verboten.

14/Es ist verboten, sexuelle Beziehungen in den Becken zu haben, da dies das chemische Gleichgewicht des Wassers ernsthaft schädigen und verschmutzen könnte. Darüber hinaus würde es die Regeln des guten Benehmens stören, bitte bewahren Sie Ihre Intimität für sich, ohne sie mit den Nachbarn zu teilen!

15/Es ist untersagt, die Lampen brennen zu lassen, wenn dies nicht notwendig ist. Bei Missbrauch wird eine zusätzliche Rechnung für den Energieverbrauch erstellt.16/Es ist Pflicht, die Wasserhähne nach der Benutzung zu schließen. Ein übermäßiger Wasserverbrauch wird in Rechnung gestellt.

17/ Es ist obligatorisch, die Abdeckung des Pools und des Whirlpools nach jeder Benutzung zu schließen.

18/ Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, den Whirlpool zwischen Mitternacht und 8:30 Uhr nicht zu benutzen, damit die automatisch injizierten Desinfektionsmittel ihre Arbeit verrichten können; dies könnte Ihre Haut und Ihr Haar schädigen.

19/ Es ist verboten, die Temperatur des Whirlpools, des Dampfbads oder der Sauna zu ändern.

20/ Es ist verboten, das Plexiglas der Fernbedienung des Whirlpools zu beschädigen; sein Wert beträgt 150 €.

21/ Es ist verboten, das WIFI-BOX zu berühren.

22/ Wir bearbeiten Störungen so schnell wie möglich, je nach Möglichkeit; Sie können in keinem Fall die Rückerstattung Ihres Aufenthalts verlangen.

23/Im Holzofen-Sauna darf nur dafür vorgesehenes Brennholz verbrannt werden, das im Voraus bestellt werden muss, nicht während des Aufenthalts, oder Sie müssen Ihr eigenes mitbringen. Ein angebrochenes Sortiment kostet 15€. Es ist verboten, etwas anderes als Brennholz im Holzofen zu verbrennen.

24/Vielen Dank, dass Sie keine Lebensmittel mit sehr starkem Geruch zubereiten, die nach Ihrer Abreise anhaltende Gerüche für die nachfolgenden Gäste hinterlassen würden.

25/Im Falle des Verlusts der Schlüssel werden die Kosten für den Schlüsseldienst und die Doppelkopien der Schlüssel in Rechnung gestellt.

26/Im Falle von Schäden oder Bruch kann nur der Eigentümer einen Preis festlegen, die Preise bleiben nicht im Ermessen der Mieter.

27/Es werden Einladungsartikel angeboten, die während des Aufenthalts nicht erneuert werden; es handelt sich um ein „One Shot“.

28/Die zusätzliche Massage dient ausschließlich der Entspannung, sie ist in keiner Weise sexuell. Diese Zusatzleistung muss im Voraus per E-Mail während der Bürozeiten bestellt werden und nicht während des Aufenthalts. Sie muss am ersten Tag in bar bezahlt werden, sie ist nicht stornierbar und nicht rückerstattbar. Bitte öffnen Sie der Masseurin zur vereinbarten Zeit, um die Ihnen zugestandene Zeit zu nutzen.

29/Alle Schäden müssen Casapilot gemeldet werden, um von Ihrer Kautionsabgabe abgezogen zu werden. Wir überprüfen alles bei Ihrer Abreise, die Selbstbeteiligung wird geschätzt.

30/Die Kautionsabgabe wird nach 7 Werktagen zurückgegeben, sofern keine Schäden vorhanden sind und die Regeln eingehalten wurden.

31/Der Whirlpool der Chill&Out-Suite ist für maximal 2 Personen vorgesehen, dies dient Ihrer Sicherheit. Es ist verboten, mit mehr als 2 Personen zu baden.

32/Bei Ihrer Ankunft, falls Sie die geringsten Mängel feststellen, müssen Sie Casapilot sofort benachrichtigen. Nach dem Aufenthalt ist es nicht möglich, Reklamationen vorzubringen.

33/Die Abfälle müssen wie in der Suite angegeben getrennt werden. Wir werden die Kautionsabgabe einbehalten, wenn dies nicht der Fall ist. Wir werden diesbezüglich eine Nulltoleranz anwenden.

34/Für Aufenthalte von mehr als 3 Nächten wird eine Kontrolle des Beckens vorgesehen. Die Informationen befinden sich in der Suite.

35/BBQ: Wenn Sie den Grill benutzen, sind Sie verpflichtet, ihn vor der Abreise zu reinigen und ihn verantwortungsvoll zu benutzen. Es ist verboten, etwas anderes als Lebensmittel zu verbrennen, wie Abfälle.

36/Nur Plastikbecher sind im Wellnessbereich erlaubt, dies dient der Sicherheit aller.

37/ Sie sind verpflichtet, eine erreichbare Mobiltelefonnummer während Ihres Aufenthalts bereitzustellen. Sie müssen jederzeit erreichbar sein, damit wir Sie im Notfall kontaktieren können. Andernfalls behalten wir uns das Recht vor, die Suite ohne Ihre Zustimmung zu betreten und Ihren Aufenthalt ohne Rückerstattung zu beenden.

38/ Sie haben eine Suite mit vollständig autonomem Aufenthalt gewählt. Nur die Unterkunft ist im Preis enthalten, es sind keine Informationsdienste vorgesehen. Alle Informationen sind in der Suite

verfügbar, während Capaillet Ihr Ansprechpartner während des Aufenthalts bleibt. Daher müssen Sie Ihre Anfragen an sie richten. Es handelt sich keinesfalls um ein Gästehaus oder ein Hotel, sondern um eine Ferienunterkunft.

39/ Es ist verboten, anderswo als in der Toilette zu urinieren oder Stuhlgang zu haben.

40/Vielen Dank, dass Sie die Temperatur der Kühlschränke nicht ändern, um zu vermeiden, dass sie einfrieren. Dies würde eine Abtauung während der Endinspektion erfordern, die mit 100 € berechnet wird.41/Es ist verboten, Campingunterkünfte im Garten und auf dem Parkplatz aufzustellen.

42/Es ist verboten, Elektrofahrzeuge aufzuladen.

43/Es ist verboten, die Toiletten zu verstopfen; nur Toilettenpapier ist erlaubt (keine Handtücher, keine Hygieneschutzmittel) und auch nicht die Abflüsse der Spülen. Sollte dies der Fall sein, obliegt Ihnen die Kosten für das Entstopfen.

44/Die Liegen sind für 1 Person vorgesehen, bitte legen Sie sich nicht zu zweit hin. Sollte eine Liege beschädigt werden, wird eine Gebühr von 120 € für das Liegen und 30 € für das Sitzen erhoben.

45/Es ist verboten, den Fernseher abzustellen oder ihn falsch zu justieren.

46/ Es ist nicht möglich, den Eigentümer weder telefonisch noch per E-Mail zu kontaktieren; nur die von Ihnen gewählte Agentur ist während Ihres Aufenthalts Ihr Ansprechpartner.

47/ Im Falle eines Defekts kann ein Techniker kostenlos eingreifen. Sie können ihn ausschließlich über WhatsApp unter der Nummer +32 477 63 25 15 zwischen 9:00 und 18:00 Uhr kontaktieren. Bitte geben Sie in Ihrer Nachricht die Art des Defekts an und fügen Sie Fotos bei. Jeder Eingriff, der als ungerechtfertigt oder missbräuchlich angesehen wird, kann Ihnen mit 50 € pro Stunde in Rechnung gestellt werden. Sie erhalten eine automatische Nachricht über WhatsApp für den Check-in und Check-out. Auf diesem Weg erhalten Sie:-Einen Anruf bei Nichteinhaltung der Ruhezeiten-Bei längeren Aufenthalten einen Termin zur Kontrolle des Wasserstandes in den Becken.

48/ Es ist untersagt, Dienstleister zu bestellen, die nicht per E-Mail angeboten werden.

Bitte beachten Sie, dass die Regeln aufgestellt wurden, um möglichst vielen zu entsprechen und das Wohlbefinden aller zu gewährleisten.